

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ГРАЖДАН ПРИ ПОЛУЧЕНИИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

1. Настоящие Правила поведения граждан (далее – Правила) при получении дополнительных социальных услуг на дому (далее - услуги) разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом МБУ «ЦСОГПВиИ г. Юрги», положением о предоставлении дополнительных социальных услуг МБУ «ЦСОГПВиИ г. Юрги» (далее – Учреждение).

2. Предоставление дополнительных социальных услуг осуществляется на основании Договора, заключаемого между Учреждением и гражданином.

3. При предоставлении дополнительных социальных услуг

3.1. Гражданин имеет право на:

- ❖ уважительное и гуманное отношение со стороны работников Учреждения;
- ❖ информацию о своих правах, обязанностях, видах оказываемых услуг, порядке и условий оплаты за них;
- ❖ добровольное согласие на предоставление услуг;
- ❖ отказ от предоставления услуг;
- ❖ конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам Учреждения при оказании услуг;
- ❖ информирование директора Учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении по отношению к гражданину, допущенных работником Учреждения при оказании услуг;
- ❖ защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

3.2. Гражданин обязан:

- ❖ представлять достоверную и исчерпывающую информацию, необходимую для осуществления предоставления услуг;
- ❖ уважительно и корректно относиться к работнику Учреждения, предоставляющему ему услуги, не допускать грубого обращения и употребления бранных слов в разговоре с работником во время исполнения договорных обязательств;
- ❖ находиться дома в дни посещения работником Учреждения при предоставлении дополнительных социальных услуг на дому, обеспечить работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение для исполнения им договорных обязательств;
- ❖ создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих предоставление услуг;
- ❖ обеспечить работника инструментом, инвентарем, защитными средствами (перчатки, респиратор и др.), моющими средствами и другими приспособлениями и средствами необходимыми для оказания услуг;
- ❖ содержать собак и других, потенциально опасных для человека животных в безопасном месте при предоставлении услуг на дому;
- ❖ не допускать при предоставлении услуг на дому нахождения в его домовладении (квартире) посторонних лиц в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения, проведения собраний членов религиозных сект и т.д.;
- ❖ поддерживать должное санитарное состояние жилища;
- ❖ заранее в разумный срок, предупреждать об отказе от услуг;
- ❖ соблюдать условия заключенного договора, определяющего виды, объём оказания услуг, порядок и размер оплаты;

- ❖ своевременно и в полном объеме вносить плату за заказанные услуги;
- ❖ соблюдать правила личной гигиены;
- ❖ соблюдать общепризнанные нормы поведения;
- ❖ соблюдать настоящие Правила.

3.3. Гражданину не разрешается:

- ❖ в день предоставления услуг находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ;
- ❖ допускать сознательного ухудшения санитарного состояния и безопасности своего жилища (в жилых помещениях, в которых осуществляется уборка работником учреждения), нарушать правила противопожарной безопасности;
- ❖ допускать антиобщественные деяния в период предоставления ему дополнительных социальных услуг (содержание притонов, торговля спиртными напитками, самогонование, сексуальные домогательства, хулиганские действия, физическое насилие по отношению к работнику и другие действия, унижающие человеческое достоинство);

4. Учреждение вправе не приступать к оказанию услуг или приостановить начатый процесс оказания услуг в случаях, когда нарушение гражданином обязательств по договору препятствует исполнению Договора.