

Муниципальное бюджетное учреждение
«Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов города Юрги»

ПРИКАЗ

23.06.2021

№ 54

г. Юрга

Об утверждении Положения
о деятельности школы ухода

Руководствуясь Приказом Министерства социальной защиты населения Кузбасса от 17.05.2021 №108 «Об утверждении Типового положения о деятельности школы ухода организации социального обслуживания, расположенной на территории Кемеровской области – Кузбасса», в целях реализации федерального проекта "Разработка и реализация программы системной поддержки повышения качества жизни граждан старшего поколения "Старшее поколение" национального проекта "Демография" и Плана мероприятий («Дорожная карта») «Создание в Юргинском городском округе системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами» на 2020 – 2022 годы, утвержденного постановлением Администрации города Юрги от 14.04.2020 №385

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение «О деятельности школы ухода муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Юрги»»
2. Заместителю директора по социальным вопросам, заместителю директора по АХЧ, заведующему Домом ветеранов, специалистам по социальной работе, младшей медицинской сестре по уходу за больными Дома ветеранов в своей работе руководствоваться данным положением.
3. Положение «о Школе обучения навыкам общего ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами «Школа ухода», утвержденное приказом от 08.09.2020 №73 считать утратившим силу.
4. Кифер Людмиле Александровны, специалисту по кадрам внести дополнительные обязанности в должностные инструкции работников.
5. Делопроизводителю Симоновой Елене Анатольевне ознакомить всех заинтересованных лиц с данным приказом под роспись.
6. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор МБУ «ЦСОГПВиИ г. Юрги»



С.В. Колышкина

Согласовано
Юристом



Т.Г. Некрасова

С приказом ознакомлены:

УТВЕРЖДАЮ:

Директор МБУ «ЦСОГПВиИ г. Юрги»



С.В. Колышкина

2021 г.

Положение
о деятельности школы ухода
муниципального бюджетного учреждения «Центр
социального обслуживания граждан пожилого возраста
и инвалидов города Юрги»

Кемеровская область – Кузбасс
г. Юрга

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации мероприятий по созданию системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на территории г. Юрги, Кемеровской области – Кузбасса.

1.2. Настоящее Положение устанавливает организационные основы деятельности школы ухода, созданной на базе муниципального бюджетного учреждения «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г. Юрги» (далее-Учреждение), расположенной на территории г. Юрги, Кемеровской области – Кузбасса для обучения навыкам ухода за пожилыми людьми и инвалидами в целях сохранения, укрепления здоровья, поддержания эмоционально – психологического состояния граждан пожилого возраста и инвалидов и повышения качества ухода за ними в домашних условиях.

1.3. Школа ухода осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством в сфере социального обслуживания, Уставом Учреждения, настоящим Положением, локальными правовыми актами Учреждения.

1.4. Школа ухода создается и ликвидируется приказом директора Учреждения.

1.5. Руководство и организацию деятельности школы ухода осуществляет заведующий, назначенный приказом директора Учреждения.

1.6. Непосредственную работу по обучению навыкам ухода проводят специалисты организации, прошедшие обучение навыкам ухода и имеющие соответствующий сертификат (удостоверение). К обучению навыкам ухода могут привлекаться медицинские работники из медицинских организаций, педагоги из образовательных организаций.

1.7. Должностные обязанности, права и ответственность специалистов школы ухода отражаются в должностных инструкциях, утвержденных директором Учреждения.

1.8. Обучение навыкам ухода предоставляются лицам, осуществляющим уход, включая родственников, соседей, опекунов, добровольцев, социальных работников, помощников по уходу (сиделок) и иных специалистов, осуществляющих уход (далее – лица, осуществляющие уход).

1.9. Услуги по обучению навыкам ухода предоставляются бесплатно.

2. Цели и задачи

2.1. Целями деятельности школы ухода являются:

повышение качества жизни пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, поддержание их эмоционально-психологического состояния и профилактика риска развития осложнений за счет обеспечения более качественного ухода в привычных домашних условиях;

оказание помощи и поддержки лицам, осуществляющим уход, снижение у них психоэмоциональной нагрузки и уровня стресса.

2.2. Задачами школы ухода являются:

организация консультирования и обучения лиц, осуществляющих уход, основным принципам ухода, организации безопасности пространства с учетом потребностей конкретного человека, формирование навыков качественного ухода, в том числе по проведению гигиенических процедур, позиционирования, дезинфекции, использования технических и вспомогательных средств реабилитации, профилактики осложнений;

организация консультирования пожилых граждан и инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, по вопросам организации питания и питьевого режима, контроля за изменением состояния здоровья, оказания самопомощи, пользования средствами реабилитации и иным вопросам, связанным с организацией ухода;

организация обучения вновь специалистов, осуществляющих уход, основным принципам ухода за получателями социальных услуг.

3. Функции школы ухода

С целью достижения основных целей и задач специалисты школы ухода организуют:

постоянное информирование населения о деятельности школы ухода;

обеспечение доступа к обучающим и информационным материалам (памятки, буклеты) на сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

выявление и учет лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход на дому за пожилыми гражданами и инвалидами, нуждающимися в услугах школы ухода;

проведение консультаций, информационно-просветительских акций, семинаров, круглых столов, встреч, открытых занятий и иных мероприятий, связанных с осуществлением ухода;

обучение по утвержденным программам лиц, осуществляющих уход.

4. Порядок организации деятельности школы ухода

4.1. Информация о деятельности школы ухода размещается на:
информационных стендах Учреждения;
официальном сайте Учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

официальных страницах Учреждения в социальных сетях;

в средствах массовой информации;

в учреждениях здравоохранения, многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, общественных организациях.

4.2. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с графиком проведения занятий в школе ухода согласно приложению № 1 к настоящему положению.

4.3. Обучение в школе ухода предусматривает следующие форматы занятий:

групповые;
индивидуальные;
выездные.

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий граждан и (или) лиц осуществляющих неформальный (родственный) уход.

4.4. Для проведения групповых занятий формируются группы в количестве от 3 до 5 человек.

Курс обучения – 19 тем.

Групповые и индивидуальные занятия проводятся на базе Учреждения в соответствии с графиком проведения занятий в школе ухода, продолжительность одного занятия составляет от 30 до 60 минут (в зависимости от темы).

Индивидуальные занятия с выходом работника на дом проводятся курсами не более 3 недель, от 2 до 5 раз в неделю. Продолжительность занятий не более 2 часов.

4.5. Обучение в школе ухода проводится в соответствии с планом тематических занятий, утвержденным директором Учреждения.

Темы занятий и перечень оборудования для проведения занятий в школе ухода содержатся в приложении № 2 к настоящему положению.

4.6. Деятельность школы ухода включает в себя информирование населения и выявление нуждающихся в соответствии Планом проведения мероприятий с целью информирования населения и выявления лиц, осуществляющих уход, нуждающихся в обучении в школе ухода, согласно приложению № 3 к настоящему положению.

4.7. Обучение включает в себя изучение теоретических и практических основ освоения навыков ухода за людьми с ограниченными способности к самообслуживанию и передвижению.

4.8. В случае если гражданин, нуждающийся в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, отказывается от социального обслуживания по причине осуществления за ним ухода лицом, осуществляющим неформальный (родственный) уход, специалист Учреждения информирует гражданина и (или) лицо, осуществляющее неформальный (родственный) уход, о возможности обучения в школе ухода, о возможности выдачи во временное пользование технических средств реабилитации, представляют контактные данные Учреждения, по которым указанные гражданин и (или) лицо могут получить необходимую консультацию.

4.9. Контроль организации работы и правильного ведения документации проводится заместителем директора по социальным вопросам.

4. 10. Контроль за использованием основных средств и материальных запасов осуществляет заместитель директора по АХЧ.

4.11. Ведение документации, заполнение журнала проведения занятий в школе ухода производится в соответствии с приложением № 4.

4.12. Социальные работники, сиделки, вновь принятые на работу в отделения социального обслуживания на дому Центра, проходят обучение в Школе ухода в

обязательном порядке, не менее одного раза в год. На регулярной основе младшая медицинская сестра по уходу за больными проводит обучение специалистам по социальной работе Школы ухода. Знакомит с инновационными методами в области ухода. Включает изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за людьми с ограниченной способностью к самообслуживанию.

4.13. Для обучения в школе ухода родственникам и иным лицам, осуществляющим уход за маломобильными гражданами, необходимо предоставить заявление (приложение №5) на имя директора Центра.

5. Порядок организации деятельности Школы ухода

5.1. Заведующий Дома ветеранов, специалисты по социальной работе, младшая медицинская сестра по уходу за больными выявляют нуждающихся в обучении в Школе ухода граждан, привлекая к этому специалистов по социальной работе Учреждения, медицинские службы и общественные организации г. Юрги.

5.2. Специалисты по социальной работе, младшая медицинская сестра по уходу за больными разрабатывают учебные планы, информационно-методические материалы по темам обучения, график проведения занятий в Школе ухода и утверждают их у директора Учреждения (приложение №1); ведут учётно-отчётную документацию (приложение №6), осуществляют анкетирование по удовлетворению и качеству оказанных услуг (приложение №7).

5.3. Младшая медицинская сестра по уходу за больными ведёт журналы и формирует отчёты.

5.4. Заведующий Дома ветеранов:

- разрабатывает график работы групп, сдаёт отчёты заместителю директора по социальным вопросам;
- формирует группы обучающихся из числа сотрудников Учреждения, родственников и других лиц, осуществляющих уход.
- осуществляет взаимодействие с медицинскими службами города.

5.5. Заведующий Дома ветеранов, специалисты по социальной работе, младшая медицинская сестра по уходу за больными обеспечивают сохранность персональных данных и не допускают разглашения сведений, ставших известными в рамках деятельности Школы ухода.

Утверждаю:
Директор МБУ «ЦСОГПВиИ г. Юрги»
_____ С. В. Колышкина
« ____ » _____ 20__ г.

График проведения занятий в Школе ухода

№ п/п	Дата проведени я занятий	Формат занятий	Тема занятий	Категория обучаемых	Используемое оборудование	Ответственный специалист

Темы занятий ШКОЛЫ УХОДА

Занятие 1 .

Тема 1

Оценка нарушений потребностей получающего уход. Проблемы коммуникации - 20мин

Классификация и иерархия потребностей человека

Основные категории жизнедеятельности

Оценка риска развития пролежней

Оценка психического статуса

Успешная коммуникация

Афазия и ее виды

Основные правила выполнения манипуляций ухода

Деонтология

Тема 2

Старческая астения и другие гериатрические синдромы – 15мин

Клинические ситуации, при возникновении которых необходима безотлагательная консультация врача

Занятие 2.

Тема 3

Основные группы неинфекционных заболеваний их острые осложнения -20мин

Основные жизненные показатели человека

Сердечно - сосудистые заболевания

Онкологические заболевания

Сахарный диабет

Тема 4

Безопасная жизнедеятельность -20мин

Создание безопасной физической среды дома

Использование средств малой реабилитации

Инфекционная безопасность

Профилактика инфекционных заболеваний

Используемое оборудование (многофункциональная кровать механическая, кресло-туалет, подъемник на электроприводе для инвалидов, судно подкладное резиновое, поручень с двумя ступенями для ванной, табурет для мытья, кресло-каталка, ходунки, веревочная лестница, опора под спину, доска для пересадки, скользящая простыня, поддерживающий пояс для перемещения, диск поворотный для пересаживания ,поручень для унитаза с боковой опорой, поручень для ванны, поручень откидной двухопорный, поручень угловой)

Занятие 3.

Тема 5

Общее понятие процесса ухода. Измерение жизненных показателей. Ведение документации -10мин

Основные принципы ухода

Измерение артериального давления, температуры тела, частоты дыхания и пульса

Наблюдение за весом, кожным покровом

и физиологическими отправлениями
Ведение медицинской документации

Тема 6

Основы кинестетики-10мин

Что такое кинестетика

Возможности использования ресурсов частично
мобильных подопечных, исходя из принципов кинестетики

Используемое оборудование (таблетница-разделитель, контейнер для таблеток, таблетница
«утро-день-вечер-ночь», кресло-каталка, тренажер для отработки навыков ухода)

Практическое занятие -15мин

Занятие 4.

Тема 7

Принципы и приемы концепции Бобат-15мин

Основы концепции Бобат

Ингибция и ее применение в процессе ухода

Фацилитация и ее применение в процессе ухода

Стимуляция

Применяемые терапевтические приемы

Техники ручного обращения

Тема 8

Помощь пациенту с ограниченной мобильностью в пределах кровати-10мин

Мобильность и немобильность. Виды и типы ограниченной мобильности. Риски
немобильности и ограниченной мобильности

Средства малой реабилитации содействия мобильности
в пределах кровати

Транспортировка в пределах кровати при различных видах ограниченной мобильности

Используемое оборудование (опора под спину, веревочная лестница, ячеистый

противопролежневый матрас, тренажер для отработки навыков ухода, тренажер для сгибания и
разгибания пальцев, велотренажер педальный, захват активный, захват для ключей, ковер
массажный резиновый)

Практическое занятие -10мин

Занятие 5.

Тема 9

Помощь пациенту с ограниченной мобильностью при передвижении –5мин

Средства малой реабилитации содействия мобильности
при покидании кровати

Пересаживание без использования вспомогательных средств для перемещения

Пересаживание с помощью доски

Пересаживание с помощью вращающегося диска

Пересаживание с помощью пояса

Пересаживание с помощью лифта

Тема 10

Помощь пациенту с ограниченной мобильностью при передвижении-5мин

Транспортировка при различных видах ограниченной мобильности и средства малой
реабилитации содействия передвижению

Транспортировка на кресле-каталке

Передвижение с ходунками
Транспортировка с помощью подъемника
Передвижение с поддержкой сзади
Поддержка сзади за плечи
Поддержка сзади за талию
Передвижение с двусторонней помощью

Используемое оборудование (подъемник на электроприводе для инвалидов, доска для пересадки, скользящая простыня, поддерживающий пояс для перемещения, диск поворотный для пересаживания, кресло –каталка, ходунки, костыли, тренажер для отработки навыков ухода)

Практическое занятие -25мин

Занятие 6

Тема 11

Гигиена-15мин

Гигиена и средства малой реабилитации содействия гигиене

Утренний (вечерний) туалет при различных видах
и типах ограниченной мобильности

Уход за полостью рта

Уход за зубными протезами

Уход за ушами

Уход за глазами

Уход за полостью носа

Уход за волосами

Бритье подопечного

Уход за кожей лица

Гигиена рук

Мытье ног в постели

Уход за гениталиями

Смена постельного белья при различных видах и типах ограниченной мобильности

Продольный способ

Поперечный способ

Смена нательного белья и переодевание при различных
видах и типах ограниченной мобильности

Мытье в постели обездвиженного подопечного

Мытье подопечного в ванне

Мытье частично мобильного подопечного в ванне

Мытье частично мобильного подопечного в душе

Используемое оборудование (тренажер для отработки навыков ухода, ванна для мытья головы, судно подкладное резиновое, ватные диски, ополаскиватель для полости рта, расческа, специальная щетка для волос с длинной ручкой, специальная щетка для мытья с длинной ручкой, вата, полотенце, влажные салфетки, пеленки одноразовые, комплект постельного белья, зубная щетка, емкость для сбора промывных вод, таз, перчатки, мешок для мусора, рукавица для мытья, приспособления для надевания носков, приспособления для надевания колгот, приспособления для надевания рубашек, приспособление для застегивания пуговиц, захват для надевания обуви, специальный инвалидный захват для тюбика зубной пасты)

Практическое занятие -25мин

Занятие 7

Тема 12

Организация питания и кормления-15мин

Все, что необходимо знать о лечебном и сбалансированном питании

Все, что необходимо знать о питьевом режиме

Средства малой реабилитации при кормлении

Особенности приема пищи при нарушенном глотании

Особенности приема пищи при различных видах и типах ограниченной мобильности

Кормление лежачего пациента

Кормление частично мобильного пациента

Тема 13

Управление физиологическими отправлениями-10мин

Все, что необходимо знать о физиологических отправлениях

Все, что необходимо знать об абсорбирующем белье

Замена абсорбирующего белья

Смена прокладки немобильному пациенту

Смена подгузника

Помощь в пользовании судном

Гигиенический туалет стомы

Уход за катетером

Освобождение мочевого дренажного мешка

Используемое оборудование (тренажер для отработки навыков ухода, нагрудник для кормления взрослых, комплект столовой посуды для инвалидов(11 предметов), поильник полимерный для лежачих больных, вилка адаптированная для инвалидов, ложка адаптированная для инвалидов, опора под спину, простынь абсорбирующая, впитывающие урологические прокладки, подгузники, судно подкладное резиновое, разделочная доска универсальная для инвалидов с приспособлениями, захват для удержания посуды, захват для открывания крышек, столик прикроватный с поворотной столешницей)

Практическое занятие -15мин

Занятие 8.

Тема 14

Профилактика осложнений при уходе за кожным покровом-15мин

Как образуется пролежень

Причины возникновения пролежней

Классификация степеней тяжести пролежней

Профилактика возникновения пролежней

Уход за пролежнями

Фазы заживления раны

Профилактика интертриго (потницы)

Профилактика опрелостей

Тема 15

Профилактика контрактур и уход при контрактурах-5мин

Причины развития контрактур

Профилактика контрактур

Придание конечности правильного положения

Плечевой сустав

Локтевой сустав

Кистевой сустав

Тазобедренный сустав

Коленный сустав
Голеностопный сустав
Пассивные движения
Движение для стоп
Движения предплечья
Движения плеча
Движения голени
Движения пальцев, кисти
Уход при контрактурах

Используемое оборудование (тренажер для отработки навыков ухода, наладки на локти и пятки, ячеистый противопролежневый матрац, тренажер для сгибания и разгибания пальцев, подушка противопролежневая)

Практическое занятие -15мин

Занятие 9.

Тема 16

Профилактика и уход при пневмонии-15мин

Профилактика пневмонии
Наблюдение за дыханием пациента
Уменьшение риска возникновения пневмонии
Улучшение легочной вентиляции
Уменьшение скапливания секрета
Профилактика инфекций полости рта и дыхательных путей
Профилактика аспирации
Восстановительная гимнастика для глотания
Роль носового дыхания
Уход за больными пневмонией

Тема 17

Профилактика тромбозов и уход при сердечно-сосудистых заболеваниях-10мин

Причины и осложнения тромбозов
Профилактика тромбообразования
Уход при сердечной недостаточности

Используемое оборудование (тренажер для отработки навыков ухода)

Практическое занятие -5мин

Занятие 10.

Тема 18

Профилактика запоров и дегидратации -15мин

Профилактика запоров
Признаки обезвоживания: Профилактика обезвоживания (дегидратации)
Типы дегидратации
Гипертонический тип дегидратации
Гипотонический тип дегидратации
Изотонический тип дегидратации
Тест для определения наличия обезвоживания

Тема 19

Помощь и уход при делирии-15мин

Форма журнала проведения занятий в Школе ухода

№п/п	Дата проведения	Тема занятий	Формат занятия	Количество часов	Количество обученных	Категория обученных	Ответственные специалисты проводившие обучение

Приложение №5

Директору МБУ «ЦСОГПВиИ г.Юрги»

Колышкиной С.В.

От гр. _____

(Ф.И.О. полностью)

Адрес места проживания _____

Телефон _____

Заявление

Я, _____

(Ф.И.О. полностью)

прошу предоставить мне услуги Школы ухода.

«___» _____ 20__ г.

(подпись заявителя)

Согласен (на) на обработку и использование моих персональных данных в соответствии с п.4 ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

(подпись)

(Ф.И.О.)

(дата)

Принял «___» _____ 20__ г.

(Ф.И.О. специалиста)

(подпись)

Анкета для слушателей Школы ухода обучения навыкам ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Уважаемый слушатель!

Для того чтобы оценить эффективность работы Школы по уходу за тяжелобольными гражданами, просим Вас ответить на вопросы анкеты.

1. Ф.И.О. слушателя _____
(указывается по желанию)

2. Категория слушателя (нужное подчеркнуть):

Пожилой человек

Инвалид

Граждане, трудоспособного возраста, не являющиеся инвалидами

Родственник тяжелобольного

Проживающий с тяжелобольным

Сотрудник учреждения социального обслуживания населения

_____ (указать должность)

3. Какие из тем, представленных на занятиях, были для Вас полезными?

4. Какими навыками Вы овладели за период обучения? _____

5. Оцените уровень организации обучения от 1 до 5 (где 1-низкий уровень организации обучения, 5- высокий уровень организации обучения): 1 2 3 4 5

Что можно улучшить? _____

6. Будете ли Вы рекомендовать пройти обучение своим знакомым и родственникам?

Да

Нет, потому что в моем окружении нет таких людей

Нет, потому что _____

_____ (укажите причину)

7. Оцените уровень эффективности обучения для Вас от 1 до 5 (где 1-низкий уровень эффективности, 5- высокий уровень эффективности обучения): 1 2 3 4 5

Дата заполнения _____