

ПРАВИЛА
поведения получателей социальных услуг
при получении социального обслуживания
в отделении дневного пребывания МБУ «ЦСОГПВиИ г. Юрги»

1. Отделение дневного пребывания (далее-Отделение) МБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов города Юрги» (далее-Учреждение) работает в режиме полустационарного социального обслуживания в дневное время суток.

2. В Отделение принимаются граждане, нуждающиеся в социальном обслуживании в полустационарной форме, сохранившие способность к самообслуживанию и активному передвижению, не имеющие медицинских противопоказаний к зачислению на обслуживание.

3. При получении социальных услуг в Отделении получатель социальных услуг имеет право на:

3.1. Уважительное и гуманное отношение;

3.2. При возникновении межличностных конфликтных ситуаций получатель социальных услуг имеет право обратиться за разрешением данного конфликта к заведующему Отделением либо к директору Учреждения;

3.3. Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3.4. Отказ от предоставления социальных услуг;

3.5. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.6. Обеспечение условий пребывания в Учреждении, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на качественное оказание услуг.

3.7. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работнику Учреждения при оказании социальных услуг.

4. При получении социальных услуг в Отделении получатель социальных услуг обязан:

4.1. Соблюдать порядок предоставления социальных услуг в Отделении;

4.2. Соблюдать общепринятые нормы поведения;

4.3. Проявлять к отдыхающим Отделения уважение, тактичность, понимание, сочувствие, корректно высказывать свое мнение, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

4.4. Уважительно и тактично относиться к специалистам Отделения, к руководству и иным сотрудникам Учреждения, корректно высказывать свое мнение, не унижать их честь и достоинство, не употреблять нецензурную брань, не повышать тональность голоса, не применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

4.5. Соблюдать в помещениях Учреждения и на его территории порядок и чистоту, выбрасывать мусор в урны;

4.6. Бережно относиться к компьютерной и иной технике, мебели, оборудованию и инвентарю Учреждения;

4.7. Соблюдать правила пожарной безопасности, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические правила;

4.8. В случае возникновения внештатной ситуации (пожар, террористический акт и др.) выполнять указания сотрудников Учреждения, при эвакуации пользоваться размещенными в

Учреждения указателями;

4.9. Возместить в полном объеме ущерб, причиненный имуществу Учреждения по вине получателя социальных услуг;

4.10. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные социальные услуги при их предоставлении за плату или частичную плату;

4.11. В случае появления заболеваний, требующих лечения в специализированных организациях здравоохранения, поставить в известность работников Учреждения.

5. При получении социальных услуг в Отделении получателю социальных услуг запрещается:

5.1. Курить в помещениях Учреждения и на его территории;

5.2. Проносить в помещения Учреждения алкогольную продукцию, наркотические и психотропные средства, а также оружие, предметы и иные вещества, запрещенные в обороте и создающие угрозу здоровью, жизни и экологической среде;

5.3. В период посещения Отделения находиться в состоянии алкогольного опьянения, под воздействием наркотических и психотропных средств;

5.4. Употреблять нецензурную брань (ненормированную лексику, неприличные слова и выражения), применять физическое насилие и другие действия, унижающие человеческое достоинство;

5.5. Создавать конфликтные ситуации и решать их посредством драки или иного злоупотребления силой.

6. Социальное обслуживание граждан может быть прекращено в случае нарушения получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг, установленных норм, правил поведения при получении социальных услуг, и общественного порядка на территории Учреждения во время пребывания в Отделении.